

ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 «Ромашка» города Смоленска

наименование учреждения

за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Причины невыполнения
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации	в течение года	Старший воспитатель Сторчевая Оксана Алексеевна	Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стенде ОУ	Постоянно	
	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	февраль 2023 года	Старший воспитатель Сторчевая Оксана Алексеевна	Проведен мониторинг информации, размещенной на официальном сайте ОУ, в соответствии с требованиями законодательства РФ	Февраль 2023 года	
	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствие с	март 2023 года	Старший воспитатель Сторчевая Оксана	Информация на официальном сайте ОУ, соответствует требованиям нормативных правовых актов	Март 2023 года	

	требованиями нормативных правовых актов		Алексеевна			
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте	в течение года	Старший воспитатель Сторчевая Оксана Алексеевна	Информация, размещенную на официальном сайте ОУ, поддерживается в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	Постоянно	
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации: - круглый стол «Диалог ДОУ и родителей» - консультации «Важность дошкольного образования»	май 2023 года апрель 2023 года	Старший воспитатель Сторчевая Оксана Алексеевна	Проведены мероприятия с родителями: круглый стол «Диалог ДОУ и родителей» - консультации «Важность дошкольного образования»	Апрель, май 2023 года	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации	апрель 2023 года сентябрь 2023 года	Старший воспитатель Сторчевая Оксана Алексеевна	Проведен мониторинг материально-технического обеспечения ОД в ОО	Апрель 2023 года	
	Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	в течение года	Старший воспитатель Сторчевая Оксана Алексеевна	Проводится систематическая работа по оказанию образовательных услуг на высоком уровне	Постоянно	
III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов						
Не обеспечены в образовательной	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с	декабрь 2023 года	Заведующий хозяйством Зайцева	Ведется работа по благоустройству территории и помещений для доступности	Декабрь 2023 года	

организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	учетом доступности для инвалидов		Екатерина Александровна	инвалидов		
	Приобрести оборудование для: - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	декабрь 2023 года	Заведующий Ольга Александровна Чернышова	Приобретено оборудование для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставлено «Смоленским КЦСОН» согласно Соглашения №1 от 01.11.2022г.	Февраль 2023 года	Декабрь 2023 года
	Обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ с разметкой и знаком	декабрь 2023 года	Заведующий Ольга Александровна Чернышова	Отправлен запрос в УДХИС Администрации Города Смоленска.	Декабрь 2023 года	
	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации для инвалидов и детей с ОВЗ	декабрь 2023 года	Заведующий хозяйством Зайцева Екатерина Александровна	Рассмотрена проектно-техническая документация ДОУ с целью рассмотреть возможность реконструкции.	Декабрь 2023 года	Проектно-технической документацией ДОУ не предусмотрены помещения для оборудования санитарно-гигиенического помещения в образовательной организации для инвалидов и детей с ОВЗ. Реконструирование помещений не представляется возможным.

	Провести обучение (инструктирование) специалиста образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и разместить данную информацию на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Доступная среда»	сентябрь 2023 года	Заведующий Ольга Александровна Чернышова	Проведено обучение специалиста ОО по сопровождению инвалидов в помещении ОО, информация размещена на официальном сайте ОО	28.10.2022 года	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций						
Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	апрель 2023 года сентябрь 2023 года	Старший воспитатель Сторчевая Оксана Алексеевна	Проведено анкетирование получателей образовательных услуг	Апрель 2023 года	
	Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации: - самообразование педагогов «Повышение профессиональной этики поведения педагогов ДОУ» - проведение цикла тренингов для сотрудников ДОУ по теме доброжелательного и вежливого общения: -«Этикет и культура речи»; -«Особенности поведения при общении с родителями воспитанников ДОО»	в течение года в течение года апрель 2023 года декабрь 2023 года	Старший воспитатель Сторчевая Оксана Алексеевна	Проведены мероприятия с работниками ОО, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации:	Март, апрель 2023 года	
	Организовать контроль за	В течение года	Старший	Организован постоянный	Постоянно	

	соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации		воспитатель Сторчевая Оксана Алексеевна	контроль за соблюдением профессиональной этики работниками ОО		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022: - посредством родительских чатов «Вопрос-ответ» - индивидуальные и подгрупповые беседы «Родители – активные участники воспитательно - образовательного процесса ДОУ»	май 2023 года октябрь 2023 года	Старший воспитатель Сторчевая Оксана Алексеевна	Систематически проводится разъяснительная работа с получателями образовательных услуг по их запросам, на сайте учреждения и в родительских чатах ведется постоянная рубрика «Вопрос-ответ»	Постоянно	
	Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	апрель 2023 года сентябрь 2023 года	Старший воспитатель Сторчевая Оксана Алексеевна	Проведено анкетирование	Апрель 2023 года	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности						
Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации: - анкетирование по готовности родителей рекомендовать организацию родственникам и знакомым. - презентация «Виртуальная экскурсия»	май 2023 года ноябрь 2023 года	Старший воспитатель Сторчевая Оксана Алексеевна	Проведено анкетирование с родителями законными представителями по готовности родителей рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Май 2023 года	

	Провести мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации	июнь 2023 года	Старший воспитатель Сторчевая Оксана Алексеевна	Проведен мониторинг по удовлетворенности получателей образовательных услуг связанных с удобством графика работы образовательной организации	Июнь 2023 года	
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности образовательной организации - Индивидуальные и групповые консультации с родителями «Режим в ДОО и дома»	июнь 2023 года	Старший воспитатель Сторчевая Оксана Алексеевна	Проведены индивидуальные и групповые консультации с родителями «Режим в ДОО и дома»	Май 2023 года	
	Проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	май 2023 года ноябрь 2023 года	И.о.заведующей Сторчевая Оксана Алексеевна	Проведён мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в ОО	Май 2023 года	

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 60 «Ромашка»

О.А. Чернышова

