



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Смоленска

А.А. Борисов

« 14 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 60 «Ромашка» города Смоленска на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации	в течение года	Старший воспитатель Сторчевая Оксана Алексеевна		
	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	февраль 2023 года	Старший воспитатель Сторчевая Оксана Алексеевна		

ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	март 2023 года	Старший воспитатель Сторчевая Оксана Алексеевна		
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте	в течение года	Старший воспитатель Сторчевая Оксана Алексеевна		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации: - круглый стол «Диалог ДООУ и родителей» - консультации «Важность дошкольного образования»	май 2023 года апрель 2023 года	Старший воспитатель Сторчевая Оксана Алексеевна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации	апрель 2023 года сентябрь 2023 года	Старший воспитатель Сторчевая Оксана Алексеевна		
	Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	в течение года	Старший воспитатель Сторчевая Оксана Алексеевна		
III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов					

Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	декабрь 2023 года	Заведующий хозяйством Зайцева Екатерина Александровна		
	Приобрести оборудование для: - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	декабрь 2023 года	И.о.заведующего Сторчевая Оксана Алексеевна		
	Обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ с разметкой и знаком	декабрь 2023 года	И.о.заведующего Сторчевая Оксана Алексеевна		
	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации для инвалидов и детей с ОВЗ	декабрь 2023 года	Заведующий хозяйством Зайцева Екатерина Александровна		
	Провести обучение (инструктирование) специалиста образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и разместить данную информацию на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Доступная среда»	сентябрь 2023 года	И.о.заведующего Сторчевая Оксана Алексеевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
	Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	апрель 2023 года сентябрь 2023 года	Старший воспитатель Сторчевая Оксана Алексеевна		
	Провести мероприятия с работниками		Старший воспитатель		

<p>образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - самообразование педагогов «Повышение профессиональной этики поведения педагогов ДОО» - проведение цикла тренингов для сотрудников ДОО по теме доброжелательного и вежливого общения: - «Этикет и культура речи»; - «Особенности поведения при общении с родителями воспитанников ДОО» 	<p>в течение года</p> <p>в течение года</p> <p>апрель 2023 года декабрь 2023 года</p>	<p>Сторчевая Оксана Алексеевна</p>		
<p>Организовать контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации</p>	<p>В течение года</p>	<p>Старший воспитатель Сторчевая Оксана Алексеевна</p>		
<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> - посредством родительских чатов «Вопрос-ответ» - индивидуальные и подгрупповые беседы «Родители – активные участники воспитательно - образовательного процесса ДОО» 	<p>май 2023 года</p> <p>октябрь 2023 года</p>	<p>Старший воспитатель Сторчевая Оксана Алексеевна</p>		
<p>Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации</p>	<p>апрель 2023 года сентябрь 2023 года</p>	<p>Старший воспитатель Сторчевая Оксана Алексеевна</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</p>				

Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации: - анкетирование по готовности родителей рекомендовать организацию родственникам и знакомым. - презентация «Виртуальная экскурсия»	май 2023 года ноябрь 2023 года	И.о.заведующего Сторчевая Оксана Алексеевна		
	Провести мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации	июнь 2023 года	Старший воспитатель Сторчевая Оксана Алексеевна		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности образовательной организации - Индивидуальные и групповые консультации с родителями «Режим в ДОО и дома»	июнь 2023 года	Старший воспитатель Сторчевая Оксана Алексеевна		
	Проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	май 2023 года ноябрь 2023 года	И.о.заведующего Сторчевая Оксана Алексеевна		

Исполняющий обязанности заведующего МБДОУ «Детский сад № 60 «Ромашка»



О.А. Сторчевая